

Obsah

Úvod	1
Zkratky	3
Poděkování	7
1. Funkce skladování a prodejen	9
Skladování a dodavatelský řetězec	9
Témata k procvičení	11
Definice	12
Strategické aspekty skladování	14
Odběratelé	15
Hodnotový řetězec	17
Umístění skladu	20
Moderní skladový provoz	22
Skladování na světové úrovni	28
Závěr	31
2. Stav zásob, analýza zásoba klasifikace výrobků	33
Klasifikace výrobků	33
Analýza poptávky	34
ABC analýza	38
Kódování výrobků	41
Skupiny výrobků podle manipulace	42
Řízení zásob: proč skladovat?	43
Náklady za skladování a služby	44
Dodací lhůta	48
Prognózování poptávky	51
Stav zásob a statistika	54
Jaké množství zásob by mělo být skladováno?	56
Metody doplňování zásob	59
Otázky na téma hodnoty zásob	69
Dodatek	75

3. Kontrola zásob	77
Nepřesnost zásob	77
Nepřetržité nebo periodické sledování zásob	79
Kontrola zásob	80
Bezpečnost a předcházení ztrátám	83
Ochrana informací	86
Témata k procvičení	87
4. Sklad a provozní principy	89
Struktura skladu	89
Skladové operace	91
Příjem	92
Metody rozmísťování zásob ve skladu	96
Možnosti vychystávání	97
Objednávky od odběratelů	99
Metody vychystávání	100
Expediční činnost	109
Zajištění řádného chodu všech činností	110
5. Vybavení	111
Vysokozdvížné vozíky	111
Regály / police	117
Volba šířky uličky	123
6. Skladové informační a komunikační technologie	125
Důležitost informací	125
Rozhodování a ICT	128
Zlepšení zásluhou ICT	129
Použití ICT ve skladovém provozu	131
Zavedení systému do praxe	143
7. Předpisy	147
Ochrana zdraví a bezpečnost práce	147
Řízení ochrany zdraví a bezpečnosti	148
Opatření týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti	151
Zdravotní a bezpečnostní rizika ve skladu	153
Hodnocení rizika	158
Vysokozdvížné vozíky: zdraví a bezpečnost	160

8. Produktivita, náklady a služby	173
Základní rámec pro analýzu	173
Klíčové náklady	174
Klíčové faktory produktivity	176
Základní zlepšení	179
Pochopení produktivity	189
Stanovení ceny a účtování	191
Zákaznický servis	194
Přidaná hodnota	202
Prostorové uspořádání skladu	206
Témata k procvičení	208
9. Využívání subdodavatelských vztahů - OUTSOURCING	211
Pohledy uživatele na třetí strany a trh	211
Výběr třetích stran	219
Témata k procvičení	223
10. Řízení lidí	225
Kultura společnosti	225
Řízení	228
Pracovní cíle a výkonnost	233
Motivování lidí	243
Zplnomocňování	248
Týmy	250
Komunikace	251
Řízení změn	253
Pracovníci odpovědní za vychystávání	259
Témata k procvičení	261
11. Zlepšení a trendy	265
Dopady dodavatelského řetězce na obchody a skladování	265
Globální logistika	267
Reverzní logistika a vrácené zboží	268
Riziko	274
Silnice	274
Legislativa	275
Technologie	275
Rozvíjení lidí	275
Politické vlivy	276

Dodavatelský řetězec	277
Cíle a ideální vzory skladů	281
Užitečné informace a webové stránky	283
Použitá literatura	285
Rejstřík	287