

Obsah

ÚVOD	7
O ČEM JE TATO KNIHA A JAK S NÍ PRACOVAT	8
1. LEADERSHIP – ÚČINNÝ NÁSTROJ TVOŘIVÉ SPOLUPRÁCE	13
1.1 Situační rozměr vedení	13
1.1.1 Management, nebo leadership?	17
1.1.2 Transformační leadership a transformace leadershipu	22
1.2 Osobní vůdcovství	22
1.2.1 Osobní charakteristiky lídra	25
1.2.2 Schopnosti lídra a jejich rozvíjení	26
2. VZTAH LEADERSHIPU A MOTIVACE	37
2.1 Motivace – proces a struktura	37
2.2 Zásady a prostředky účinného motivování	43
2.2.1 Inspirativní vedení	44
2.2.2 Jak zvládat náročné úkoly a dosahovat vynikajících výsledků	48
2.2.3 Klíčové faktory úspěchu	53
2.2.4 Struktura organizace	58
2.3 Změna stylu vedení – od managementu k leadershipu	60
3. KOMUNIKACE V PROCESU LEADERSHIPU	63
3.1 Zpětná vazba a porozumění	66
3.2 Formy efektivní komunikace	71
3.3 Aktivní naslouchání	74
3.4 Typy komunikace a komunikační prostředky	76
3.5 Bariéry efektivní komunikace	80
3.6 Lídrovská komunikace	85
3.6.1 Dovednosti efektivní lídrovské komunikace	88

4. PŘÍLOHY A KARTIČKY PRVNÍ POMOCI	99
Příloha 1 — Styly vedení	99
Příloha 2 — Kritické faktory úspěchu	101
Příloha 3 — Analýza SWOT	102
Příloha 4 — Analýza STEP	103
Příloha 5 — Příklady technik kreativního myšlení a rozhodování.....	104
Příloha 6 — Time management (TM)	108
Příloha 7 — Delegování	109
Příloha 8 — Nácvik jednoduchých technik relaxace (fyzického a psychického uvolnění) 111	
Nácvik úpiného jogínského dýchání	111
Protistresová relaxace	111
Blesková relaxace	112
Uvolnění očí (oční gymnastika)	112
Jacobsonova diferencovaná (díličí) relaxace očí.....	113
Příloha 9 — Motivační profil (jméno pracovníka)	114
Příloha 10 — Řízení změny, jeho podpora a komunikace	115
Příloha 11 — Obvyklé typy manipulativního chování	116
Příloha 12 — Asertivní práva	116
Kartička první pomoci 1 — Leadership	117
Kartička první pomoci 2 — Leadership	118
„Inventář“ osobního leadershipu	118
„Klíč“ k rozvoji potenciálu spolupracovníků	118
Kartička první pomoci 3 — Bariéry rozvoje	119
Bariéry rozvoje a jejich odstraňování	119
PŘEHLED POUŽITÉ A DALŠÍ DOPORUČENÉ LITERATURY	121